

# 赋企猫平台三方服务合同

合同编号: \_\_\_\_\_

甲 方: \_\_\_\_\_

乙 方: \_\_\_\_\_

丙 方: \_\_\_\_\_

甲方: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

丙方: 里手企服（北京）信息科技有限公司

## 定义

**甲方:** 在平台的业务发布方, 是用钱换取业务服务的自然人或组织。(以下简称“客户”)。

**乙方:** 在平台的业务竞标方, 是靠专业技能和业务能力为个人或企业解决企业服务相关需求的自然人。(以下简称“服务者”)。

**丙方:** 里手企服（北京）信息科技有限公司运营的赋企猫平台, 一家为客户与服务者搭建起在线双边智能交易撮合的平台(以下简称“平台”)

**招标保证金:** 招标人按照平台规则要求出具的, 以一定金额表示的招标责任担保。其实质是为了避免因招标人在招标有效期内随意撤回发标业务内容或不与中标服务者签署合同等行为而给竞标人造成损失。

**竞标保证金:** 竞标人按照平台规则要求出具的, 以一定金额表示的投标责任担保。其实质是为了避免因竞标人在竞标有效期内随意撤回、撤销投标或中标后不能提交履约保证金和签署合同等行为而给招标人造成损失。

**履约保证金:** 是平台上保障招标人的利益, 招标人为防止中标人在合同执行过程中违反合同规定或违约而设立, 弥补由于中标人的责任给招标人造成的经济损失。

**合同全款:** 是平台发标方与中标服务者按平台规定和协议条款基于市场物价水平约定的各种取费标准计算、发标方用以支付中标服务者按照合同要求完成业务内容时的款项。

鉴于:丙方基于先进的信息集散技术, 构建了企业服务信息收集、推送、反馈, 平台通过线上线下资源整合与大数据匹配功能, 实现客户与服务者精准无缝对接。平台拥有先进的交易保障机制, 不但保障客户、服务者双方的交易资金安全, 同时对服务质量, 服务速度, 服务态度作出保障, 基于目前互联网成熟的预约下单机制, 让客户放心接收服务, 让服务者放心竞标, 根据客户的指令, 将服务需求信息有偿提供给服务者, 以寻求符合其要求的服务者; 服务者愿有偿使用平台提供的信息服务并向客户提供服务。最终在平台实现撮合服务者与客户达成服务合作。因此, 各方经过协商一致, 达成本合同:

客户、服务者双方经友好协商, 就于平台合作\_\_\_\_\_业  
务事宜达成一致意见, 现根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规订立如下条款即平台服务三方合同(以下简称“本合同”)。

## 第一条安全声明

1.1 为共同构建诚信、透明的网络消费环境, 共同维护公平、规范的网络经营秩序, 共同促进平台生态系统的健康持续发展, 在本合同约定下平台提供在线交易平台及相应技术支持服务, 客户可发布业务, 服务者可在平台开展投标经营活动。各方应积极维护国家法律法规及平台的相关规定, 严格遵守平台已经发布、即将发布的各项规则, 诚信、公平、规范地开展招投标经营行为。

1.2 客户应妥善保管客户名及密码, 不得将其赠予、转让、出售或出借于他人使用; 如客户发现其客户名及密码遭他人使用, 应立即通知平台以避免损失或损失扩大。因网络攻击、客户保管客户名及密码不当、转让或出借客户名及密码、怠于履行本合同及其他相关合同下的通知义务等情形或其他非平台原因, 导致客户未能根据本合同使用平台服务或遭受任何损

失的，均由客户自行承担，平台不承担任何责任。

## 第二条服务内容

### 2.1 平台服务:

- 1) 平台通过信息发布及信息推送等方式向客户及服务者提供居间服务。
- 2) 平台将客户的需求信息通过平台呈现给服务者。服务者通过平台投标，客户选定服务者完成该需求。

### 2.2 服务者服务:

服务者与客户之间达成\_\_\_\_\_服务约定，约定的具体内容见附件 1。

## 第三条费用结算

### 3.1 客户应在本合同签订 1-3 个工作日内向平台支付发标项目全款

\_\_\_\_\_ (大写: \_\_\_\_\_)。

3.2 服务期间如果出现退单或纠纷情况依照《赋企猫退单以及交易纠纷处理规则》(见平台规则中心) 处理。

## 第四条各方的权利义务

### 4.1 客户的权利义务

- 1)客户应遵守中华人民共和国的法律法规规定及本合同项下的相关义务;
- 2)客户应当保证其发布的需求信息的真实性和合法性;
- 3)客户不得有任何损害平台权益的行为，若客户损害平台权益的，平台有权要求客户承担赔偿责任，情节严重的平台将保留进一步追究其法律责任的权利;
- 4)客户不得利用本合同项下平台或服务者提供的服务从事违法违规活动，也不得要求平台或服务者进行违法违规活动;

---

5)客户应当向服务者提供办理服务所需的信息以及资料, 客户未提供或隐瞒部分信息带来的任何纠纷或者损害, 由客户自行承担;

#### 4.2 平台的权利义务

平台应当积极地为客户和服务者提供交易信息和技术服务, 保障各方线上交易的安全性, 提升各方的平台体验, 从而促使业务合作的快速达成。

#### 4.3 服务者的权利义务

1)服务者遵守以下规定:

- a.不得将客户指派的服务转移给第三方;
- b.不得从事违法犯罪活动;
- c.文明礼貌, 规范服务。

### 第五条各方责任的承担

#### 5.1 客户责任

1)无理要求: 指客户提出超出合同约定、额外的不合理的要求。客户被服务者举报无理要求, 无法完成的, 一旦举报成立, 客户需根据服务者的工作情况支付相应的合同全款, 同时平台有权对客处以警告处理; 情节严重的封号处理。

2) 客户因长时间未验收需求结果或需求结果与要求不一致的情况下确认验收, 客户需自行承担所有损失, 且平台将驳回客户的相关投诉。

#### 5.2 服务者责任

1) 诱导客户: 指服务者通过故意曲解平台规则和交易流程等方式诱导客户的行为。诱导行为包括但不限于:

- a 服务者引导客户线下交易的行为;
- b 服务者伪造自身学历, 或工作经验, 诱导选标的行为;

---

c 服务者恶意报价，严重扰乱交易市场的行为。

客户举报服务者恶意诱导客户，一旦成立，可要求终止交易，平台有权对服务者处以扣除保证金以及封禁账号的处理。

2)服务者失联：是指服务者提供的联系方式无效，或怠于处置、消极应对、拒不配合处理订单或提供服务等情形。“失联”的界定包含但不限于以下情形：

a 平台在接到客户反映联系不上服务者后，通过电话、短信、邮件等方式联系服务者，在 48 小时内仍无法和服务者取得联系的情况；

b 客户有证据能证明服务者在未进行事先告知的情况下，连续 72 小时客户都联系不上服务者的情况；

c 更换联系方式未通知平台或对方以致在争议处理过程中无法联系；

d 平台在不同时间段连续三次联系（无论任何途径）均无法在纠纷上进行实质沟通；

e 拒接电话、无人接听、在通话中因不属于平台的原因中断等任何一种或各种情况累加达三次；

f 恶意辱骂工作人员导致无法沟通。

服务者在未完成工作的情况下失联引起客户投诉的，平台有权对服务者处以扣除保证金的处理。

3)非原创行为、侵权等行为：包括但不限于以下情形：

a 服务者提交的稿件作品明确造成侵权的；

b 其他不当使用或侵犯他人商标权、著作权、专利权等权利的行为；

客户或服务者因侵权行为造成的一切经济损失由侵权人自行承担，平台不承担任何法律责任。

## 第六条服务的终止及处理

6.1 客户若违反本合同相关约定，平台有权随时终止向其提供服务。如该客户再一次直接或间接或以他人名义注册并使用平台服务的，平台有权直接单方面终止向该名客户提供服务。

6.2 平台发现客户或服务者提供的数据或信息中含有虚假内容的，平台有权随时终止向该客户或服务者提供服务。

6.3 平台有权不时调整、变更平台的名称、可视化界面设计、订单发布规则或要求、信息服务的维度等内容。

6.4 不论平台与客户或服务者之间因任何原因终止服务，平台仍有权：

1)保存或不保存该客户或服务者的数据及以前的交易行为记录；

2)对于客户或服务者在交易终止前实施的违法或违约行为所导致的任何赔偿和责任，客户或服务者应当承担赔偿责任，平台有追索权。

3)客户或服务者确认，在签订本合同时，其对于平台上述权利已充分知晓、同意并给予平台相应授权。

## 第七条特别声明

7.1 客户和服务者确认并知悉，平台仅通过互联网技术为客户与服务者之间提供合法交易的信息与技术服务，并不实际提供也不代理任何服务者提供本合同项下所述之服务。除本合同明示由平台承担责任或平台负责协调处理的事宜外，平台不对服务过程中产生的纠纷或争议承担责任，也不对客户使用平台服务过程中可能遭受的损失承担责任。

7.2 鉴于网络服务的特殊性(包括但不限于因平台软硬件维护、电信部技术调整、故障、因政府管制而造成的暂时性关闭、设备故障、黑客攻击等不可抗力等原因)，平台无需为此向客户或服务者承担责任。

7.3 如客户、服务者发生下列任何一种情形，平台有权在通知相关方后中断或终止向其提供部分或全部平台功能服务而无需承担任何责任：

1) 提供的信息资料不真实、不准确或存在重大遗漏;

2) 违反本合同项下相关权利义务。

7.4 本合同项下平台对于客户所有的通知均可通过平台公告、网页公告、电子邮件、手机短信、APP/服务器推送、常规信件传送或其他常用通讯方式进行;平台可任意选择其中一种方式对客户发出通知,该等通知应于发送之时视为已送达客户;客户确认,除客户明确向平台作出相反的意思表示外,其在通知送达时知悉并接受通知之全部内容。

7.5 本合同在关联订单有效的情况下生效,若订单发生退单的情况,自进入退单流程时起,合同自动失效,不具有法律责任。

7.6 客户如有任何事宜需通知平台,应当通过平台对外正式公布的电话、通信地址、电子邮件等联系方式进行联系。

## 第八条知识产权

8.1 平台上所有内容,包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计等均由平台依法拥有知识产权(包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密)。非经平台书面同意任何人不得擅自使用、修改、反向工程、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表平台的程序或内容。

## 第九条其他约定

9.1 本合同之解释与适用,以及与本合同有关的争议,均应适用中华人民共和国法律。

9.2 各方在此确认并同意,凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议,牵涉到平台的均提交济南仲裁委员会进行仲裁。

各方已于本协议首页所载日期通过其正式授权的代表签订本协议,以资证明。



甲方: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

丙方: 里手企服（北京）信息科技有限公司

日期: \_\_\_\_\_

**附件 1】** \_\_\_\_\_ **服务详细内容****订单信息**

订单编号		招标地区	
订单名称			
发布时间		订单总金额	
招标用户			
订单备注			
业务信息			

## 服务者报价

报价编号		总价费用	
竞标保证金		服务保证金	
承诺服务时长		逾期承诺周期	
逾期承诺罚款			
逾期承诺备注			